



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM CIÊNCIAS DA SAÚDE**  
 Gerência de Informática

Termo de Referência SEI-GDF - FEPECS/DE/UAG/GEINFO

## INTRODUÇÃO

A presente análise tem por objetivo descrever os elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para subsidiar o a Elaboração de um novo contrato de **Prestação de Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva, Corretiva, Evolutiva e Atualização do Sistema de Gestão Acadêmica LYCEUM e expansão de licenças de uso permanente para uso dessa Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde**, demonstrando sua viabilidade e conveniência. Seu conteúdo dependerá da natureza da Solução de TI a ser licitada, sendo mais complexo e minucioso na medida em que a contratação assim exigir. Ele será elaborado com base nas informações constantes do Estudo Técnico preliminar.

## 1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO

**1.1 Prestação de Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva, Corretiva, Evolutiva e Atualização do Sistema de Gestão Acadêmica LYCEUM, expansão de licenças de uso permanente para uso dessa Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde e horas de Consultoria, assim discriminados:**

1.1.1. Aquisição de 890 (oitocentos e noventa ) licenças de uso permanente, PERFAZENDO ASSIM UM TOTAL DE 2.690 (duas mil , seiscentos e noventa ) licenças permanentes de uso.

1.1.2. 160 (cento e sessenta ) horas de consultoria com finalidade de customização, nas instalações da ESCS em Brasília.

Sobre o **Item (1.1.1)** - Aquisição de 890 (oitocentos e noventa ) licenças de uso permanente

Expansão do Programa de Residência, conforme relatório apresentado ([13438089](#)).

Sobre o **Item (1.1.2.)** - 160 (cento e sessenta) horas de consultoria com finalidade de customização, nas instalações da FEPECS em Brasília.

Necessidade explanada em relatórios dos usuários ( [13284911](#) , [13284994](#) , [13285082](#) , [13285210](#) , [13285303](#) , [13285422](#) , [13285494](#) )

Serviço especializado de consultoria sob demanda prestado de forma presencial nas instalações da FEPECS (on-site), em Brasília, por técnicos da contratada, em conjunto ou sob supervisão de técnicos da GEINFO/FEPECS, que incluem, dentre outros: correções de problemas; a implantação de novas funcionalidades desenvolvidas pela contratada; a produção e a implantação de rotinas críticas que não podem ser desenvolvidas remotamente nas instalações da contratada; a realização de cursos técnicos nas ferramentas de desenvolvimento e na operação do sistema acadêmico LYCEUM, e de novos usuários na utilização e operação do sistema LYCEUM; a análise e correção in loco de problemas relacionados com o ambiente de Hospedagem DATACENTER GDFNET que não podem ser verificados e corrigidos remotamente.

Vale ressaltar que as horas de consultorias deverá seguir o fluxo abaixo apresentado:

- 1.Solicitação pela área requisitante
- 2.Analisada pela área Técnica
- 3.Autorizada pela Diretoria Executiva.

## 2 – JUSTIFICAVA DA CONTRATAÇÃO

### 2.1. JUSTIFICATIVA DE UM NOVO CONTRATO

A necessidade surgiu devido acréscimo de alguns requisitos para maior segurança contratual dessa Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde, são elas:

- 2.1.1 Aquisição de 890 (oitocentos e noventa ) licenças de uso permanente
- 2.1.2 Com garantia de integridade da atualização da customização desenvolvida pela empresa proprietária
- 2.1.3 Contagem de números de licenças por alunos/usuários , sem redundância de contagem.
- 2.1.4 Certificação online PARA ALUNOS ATIVOS E INATIVOS
- 2.1.5 Garantia da integridade do sistema inclusive na atualização
- 2.1.6 Atualização de versão enquanto contrato vigente
- 2.1.7 Opção de exportação de dados das tabelas , desde que conste campo na tabela
- 2.1.8 Contabilidade de licenças deverá ser calculado por pessoa (CPF ou NOME) e não por atividade
- 2.1.9 A concessão de bolsas no modulo NG (ONLINE)
- 2.1.10 Suporte para o CENSO ESCOLAR

### 2.2. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:

A Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde foi criada com base na LEI N° 2.676, DE 12 DE JANEIRO DE 2001.

A finalidade da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde é promover, apoiar e executar a educação profissional (nível básico, técnico, de graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, treinamento e capacitação) e o desenvolvimento científico e tecnológico do Sistema Distrital e Regional de Saúde, com base nos Princípios e Diretrizes do Sistema Único de Saúde.

O sistema Acadêmico LYCEUM foi implantado junto a criação da Escola Superior de Ciências da Saúde, conforme processo nº **060.007444/2001** em 15 de agosto de 2001, processo esse que garantiu a implantação do Sistema Acadêmico LYCEUM, bem como atender um dos requisitos para o credenciamento da Escola junto ao Ministério de Educação e Cultura/MEC, que aconteceu em 2007.

Sistema esse que após a implantação, aconteceu apenas manutenção e suporte técnico ocorrida em 29/05/2009 a 28/04/2010. e após esse período sobreviveu de forma precária, sem suporte e manutenção, atendendo parcialmente apenas a modalidade de graduação da Escola Superior de Ciências da Saúde/ESCS, foi realizada uma contratação através do processo 00064.0000266/2016 para atualização de versão, migração dos dados existentes e expansão para atendimento a toda Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde/Fepecs. Após a contratação de atualização de versão, que aconteceu em 13 de setembro de 2016, foram vários os ganhos após a expansão do sistema para atender a todas as escolas, a saber:

- a) evita o retrabalho;
- b) diminuiu o fluxo de papéis ajudando na desburocratização de atividades;
- c) aumentou a autonomia dos colaboradores;
- d) Arquia e resgata informações em segundos;
- e) Rematricula estudantes automaticamente;
- f) enturma de maneira automática, de acordo com seu plano de estudo;
- g) Seus relatórios gerenciais permitem a avaliação constante dos processos operacionais e gerenciais adotados, por meio de análises fundamentadas em números de fácil interpretação, precisos e confiáveis.
- h) O resultando é o total controle do setor acadêmico;
- i) Auditoria no diário de classe dos professores sob sua coordenação;
- j) Consulta de avaliações por turma e por disciplina;
- l) Visão gerencial da vida acadêmica do estudante;
- m) Análise curricular do estudante;
- n) Permite aos professores o cadastro de avaliações, notas, lançamento de faltas e conteúdo programático de aulas, além de consulta ao diário de classe. Tudo online, a qualquer hora de qualquer computador com acesso à internet.
- o) Permite aos próprios estudantes fácil acesso ao horário de aulas, notas, frequência, histórico escolar, plano de estudo, requisição de documentos, sugestões e reclamações. Tudo online, a qualquer hora, de qualquer computador com acesso à internet.

Apresentamos atualmente um cenário com grande avanço no que tanje a informatização dos dados acadêmicos, considerando que a versão anterior atendia apenas a modalidade Graduação e parte dos recursos do sistema não eram usados com segurança em razão da obsolescência do sistema à época.

É prudente ressaltar que ainda existem demandas reprimidas para futuras customizações, mas estão sendo ponderadas em razão do contingenciamento orçamentário, sendo assim existe essa necessidade de estabilidade e integridade do sistema.

Segue em anexo a manifestação dos usuários finais, para expansão do números de usuários bem como continuidade do contrato de suporte e manutenção, conforme manifestação em despacho do processo nº 00064.0001116/2018, ( [8345776](#) / [8345898](#) / [8345960](#) ).

Vale também ressaltar a complexidade de gerenciamento de dados acadêmicos, as várias regras de negócios, cada escola tem a sua própria regra de negócio, a alternância de colaboradores, em razão da falta de carreira própria do próprio órgão, o que o que não nos permite um investimento nas carreiras devidas. As situações dos colaboradores apenas criam usuários inseguros para lidar com o sistema, em si complexo para sua complexa regra de negócio.

Vale ressaltar que a escolha de um novo contrato e não uma renovação do existente, se dá em razão de algumas garantias que o anterior não tinha, como "garantia das customizações no ato das atualizações".

Vale ressaltar também preocupação com a fragilidade de um sistema hospedado em um ambiente corporativo como SUTIC, sem uma empresa com contrato regular para as intervenções necessárias, como garantia no momento de atualização do ambiente, implantação de qualquer ferramenta de segurança, ou seja qualquer procedimento normal de qualquer data center, com suas rotinas de atualização ou integridade do ambiente.

Ressalte-se também que o ambiente de hospedagem do GDF, não faz qualquer intervenção em sistemas, apenas disponibiliza o ambiente de hospedagem, ou seja caso o sistema pare ou aconteça algum evento, a sugestão de que se mantenha os contratos regulares para os sistemas é uma recomendação da SUTIC também.

O sistema acadêmico sem contrato é frágil ao ponto de trazer riscos importantes para a Administração Pública.

### 3. VIABILIDADE DE CONTRATAÇÃO

Apresentamos ainda, o Estudo de Viabilidade para contratação por **INEXIGIBILIDADE** em 2016. ([13279036](#))

Vale ressaltar que o Sistema em questão possui alto nível de complexidade, considerando a segurança exigida em razão dos dados altamente sigilosos, bem como dados que tem caráter de "GUARDA PERMANENTE", conforme Tabela de **Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-Fim Das Instituições Federais De Ensino Superior - IFES**, considerando a temporalidade Permanente dos dados, sugerimos um sistema já consolidado que garante a essa Fundação uma segurança condizente que é a sensibilidade de sigilo e guarda de dados.

Vale ressaltar a manifestação também dos usuários requisitantes, conforme documentado em processo **00064-00001899/2018-99** em anexo relatórios das áreas requisitantes: ( [13284911](#), [13284994](#), [13285082](#), [13285210](#), [13285303](#), [13285422](#), [13285494](#) )

Vale ressaltar que o sistema em questão em nenhum momento desde o ano 2001, ficou indisponível, apesar da sua obsolescência, o que o caracteriza como um sistema robusto e seguro.

Diante do exposto apresentamos análise das viabilidades para aquisição do sistema em questão:

#### Viabilidade organizacional:

É constatada a aderência ao uso da solução por parte dos usuários, conforme manifestação ( [13284911](#), [13284994](#), [13285082](#), [13285210](#), [13285303](#), [13285422](#), [13285494](#) );

Solução alinhada com os objetivos estratégicos da organização, conforme PDTI;

Compreensão e apoio da alta direção da organização em relação à contratação.

#### Viabilidade operacional:

Comprovadamente a solução se adequa a organização, conforme manifestos das áreas requisitante ( [13284911](#), [13284994](#), [13285082](#), [13285210](#), [13285303](#), [13285422](#), [13285494](#) );

#### Viabilidade técnica:

Atrrelada ao suporte técnico que garantirá pleno funcionamento da solução, uma vez que não possuímos um quadro de pessoal definitivo de pessoal com expertise na área de desenvolvimento.

Manter contrato de suporte e manutenção, uma vez que o **DATACENTER GDF**, ambiente de hospedagem de todos os sistemas do Governo do Sistema do Distrito Federal, não se responsabiliza por qualquer indisponibilidade do Sistema, apenas garante a integralidade do Ambiente Operacional, não se responsabilizando pela integralidade de qualquer sistema, não contratar Manutenção e suporte indica um **ALTO RISCO** para Segurança e integralidade dos dados e do Sistema.

Um novo contrato não nos garante **Integridade dos dados**, o Sistema Acadêmico alimentado com toda a vida da Escola Superior em Ciências da Saúde, dados de extrema relevância para a escola, e porque não afirmar, imprescindível, por serem dados considerados "permanente", em qualquer momentos qualquer discente/aluno ou docente/professor deverá ter acesso a sua vida acadêmica, inclusive com dados anteriores aos vividos na escola.

#### Viabilidade econômica:

Uma análise entre o custo de desenvolvimento e os benefícios após implementação do projeto (**LICITAÇÃO**):

Caso essa Fundação optasse por uma LICITAÇÃO, como o Objeto: "**Fabrica de software**"

Por hipótese caso se optasse por outra solução que não a licitação na forma de inexigibilidade, correríamos o risco de descontinuidade do serviço, ou ainda pior, a perda do serviço, que é essencial aos trabalhos dessa Fundação, mesmo com essas colocações apresentamos abaixo um quadro demonstrativo de como seria um investimento para uma solução nova, desenvolvida exclusivamente para Fepecs.

A contratação de uma empresa para desenvolvimento de um Sistema acadêmico, com possibilidade de migração de dados já existentes, correria 3 (três) significativos riscos:

a) **Integridade dos dados- o Sistema Acadêmico alimentado com toda a vida da Escola Superior em Ciências da Saúde, dados de extrema relevância para a escola, e porque não afirmar, imprescindível, por serem dados considerados "permanente", em qualquer momentos qualquer discente/aluno ou docente/professor deverá ter acesso a sua vida acadêmica, inclusive com dados anteriores aos vividos na escola.**

b) **O tempo despendido para Licitação, que calculamos uma média (otimista) de pelo menos 18 meses.**

c) **E o custo de uma nova aquisição por meio de licitação, concorrência pública conforme demonstrado abaixo:**

Considerando a média ponderada do valor do ponto de função baseado nos pregões (dispensa de licitação) relacionados e considerando variações decorrentes de tecnologia e demandas distintas dessas instituições em comparação com a Fepecs, estima-se o valor médio de Ponto de Função (complexidades distintas) em R\$ 733.67 ( setecentos e trinta e tres reais e sessenta e sete centavos).

Observamos que para um desenvolvimento e migração de dados de sistema Acadêmico com a complexidade e segurança que a demanda intrinsecamente exige, calculamos uma média de 12.000 (doze mil Pontos de funções), incluindo migração dos dados existentes, levantamento de dados, integração com o pergamum, desenvolvimento e consultoria e manutenção evolutiva.

Com um custo mensurado em um investimento no primeiro ano de aproximadamente R\$ **8.804.040,00 (oito milhões, oitocentos e quatro reais e quarenta centavos).**

(\*) Os valores unitários do ponto de função foram obtidos por meio de pesquisa de mercado, a partir da média ponderada de valores cotados exclusivamente em contratos e licitações realizados na esfera Federal, conforme números do Pregão de cada contrato apresentado em tabela. Os contratos foram homologados com condições similares às pretendidas pela Fepecs em conformidade com a IN 04, conforme preconiza Decreto nº 36.309, de 27 de Janeiro de 2015.

Por hipótese caso se optasse por outra solução que não a licitação na forma de inexigibilidade, correríamos o risco de descontinuidade do serviço, ou ainda pior, a perda do serviço, que é essencial aos trabalhos dessa Fundação, mesmo com essas colocações apresentamos abaixo um quadro demonstrativo de como seria um investimento para uma solução nova, desenvolvida exclusivamente para Fepecs.

#### QUADRO DEMONSTRATIVO 01 - RELAÇÃO DE PREGÕES REALIZADOS NO GOVERNO FEDERAL EM 2017 (desenvolvimeno de sistemas)

Unidade	Objeto	Nº Pregão	Qtd Ponto de Função	Valor de PF (*)	Valor total
COORDENACAO GERAL DE LICITACOES E CONTRATO <b>UASG - 512006</b>	Objeto: Prestação de serviços estratégicos, comuns e exclusivos de solução de tecnologia da informação (TI), visando atender às necessidades do INSS.	Sem edital devido a modalidade de licitação	17.400	<b>R\$1.123,91</b>	R\$ 19.556.034,00
TSE – TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL/SEC.ADM/DF <b>UASG - 70001</b>	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de Serviços de Expansão Tecnológica da Infraestrutura da Solução Integrada de Registros Biométricos do Cadastro Nacional de Eleitores já em uso pelo TSE	107/2017	32.000	<b>R\$ 343,43</b>	R\$ 10.989.760,00
MP-COORDENAÇÃO GERAL DE AQUISIÇÕES <b>UASG - 201004</b>	Objeto: Contratação do Consórcio constituído pelo SERPRO e pela DATAPREV, para a prestação de serviços especializados de Tecnologia da Informação (TI)	15/2017			R\$ 25.752.736,26
FNDE-MEC-FUNDO NAC.DE DESENV.DA EDUCACAO/DF <b>UASG - 153173</b>	Objeto: Contratação de serviços tecnológicos voltados ao Sistema Nacional de Pós-Graduação SNPG, consistindo no apoio à adequação e implantação de ferramentas indexadoras e classificatórias, análise de qualidade de dados, análise estatística, suporte à tomada de decisões, bem como desenvolvimento e	Sem edital devido a modalidade de licitação			R\$ 1.914.214,73

	implantação de ambientes de alta disponibilidade para colaboração científica.				
<b>Média de preço de ponto de função</b>				<b>R\$ 733,67</b>	
Observamos que para um desenvolvimento e migração de dados de sistema Acadêmico com a complexidade e segurança que a demanda intrinsecamente exige, calculamos uma média de 12.000 (doze mil Pontos de funções), incluindo migração dos dados existentes, levantamento de dados, integração com o pergamum, desenvolvimento e consultoria e manutenção evolutiva.		12.000	R\$ 733,67	<b>R\$ 8.804.040,00</b>	
<b>PARAMETROS DE CONTRATOS SIMILARES</b>					
<p><i>"Contratação de Solução Integrada, Para metrizável e Customizada de Tecnologia da Informação (TI) para suporte às atividades inerentes à Gestão de Pessoas no âmbito do Governo do Distrito Federal."</i></p> <p><b>Edital de Licitação de Pregão Eletrônico nº 103/2016 - SEPLAG GDF (UASG 925041)</b></p> <p>Com um custo total de <b>R\$ 36.125.400,00</b>, conforme contrato (<a href="#">13345358</a>)</p>				<b>R\$ 36.125.400,00</b>	
<p>Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção evolutiva e de sustentação de software, desenvolvimento de software e serviço de administração de banco de dados.</p> <p><b>Edital de Licitação do Pregão Eletrônico SRP nº 017/2018- SCG/SEPLAG GDF (UASG 925041)</b></p>				<b>R\$ 2.324.400,00</b>	
<p><b>COMO PARAMETRO DE CUSTO</b></p> <p><b>ASI WEB módulo almoxarifado</b></p> <p>Proposta de contrato de manutenção e suporte para um sistema "SOFTWARE PROPRIETÁRIO", modalidade similar ao sistema Acadêmico LYCEUM, embora um sistema ainda usado nessa Fundação, conforme proposta.( <a href="#">13402144</a> )</p> <p><b>"Serviço fixo: Serviço de suporte técnico (help desk) e manutenção continuada, com garantia de funcionamento e atualização de versão para o módulo de patrimônio Imobiliário"</b></p> <p>Vale acrescentar que o Sistema em questão foi adotado por varios órgãos do Governo Federal:</p> <p>Presidência da República AGU – Advocacia Geral da União DPRF – Departamento da Polícia Rodoviária Federal Funasa- Fundação Nacional de Saúde INCRA – Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária SFA's – Superintendência Federal de Agricultura nos Estados Defensoria Pública Geral da União Tribunal de Contas do Rio de Janeiro Câmara Legislativa do Distrito Federal Supremo Tribunal Federal Tribunal Superior Eleitoral Tribunal Superior do Trabalho Conselho de Justiça federal</p>				<b>MENSAL</b> <b>R\$ 17.000,00</b>	
<p><b>COMO PARAMETRO DE CUSTO</b></p> <p><b>SISTEMA SIS-TrakCare - EMPRESA DETENTORA INTERSYSTEMS DO BRASIL LTDA</b></p> <p><b>Contrato nº 0019/2018 - SES DF E INTERSYSTEMS DO BRASIL LTDA</b></p> <p>" Contratação por Inexigibilidade de Licitação de empresa especializada para prestação de serviços de Manutenção, Suporte Técnico e Atualização do Sistema Integrado de Saúde (SIS-TrakCare), incluindo os módulos de laboratório (Labtrak) bem como atualização de ronas de interfaces, módulo de material e farmácia (Alphalinc), módulo de faturamento (BPAI, BPAC, AIH e APAC) e relatórios estascos, módulo de Refeitório, módulo de escalas (atualização de regras novas) para uso no ambiente computacional da Secretaria de Saúde do Distrito Federal SES-DF", copia do contrato ( <a href="#">13506147</a> )</p>				<b>CUSTO MENSAL</b> <b>R\$ 108.375,00</b> <b>( R\$ 28,90 cada Licença)</b> <b>R\$ 303.000,00</b> <b>( R\$ 80,80 cada Licença)</b>	
<p><b>COMO PARAMETRO DE CUSTO</b></p> <p><b>SISTEMA ERGON - EMPRESA DETENTORA TECHNE Engenharia e Sistemas LTDA</b></p> <p><b>Contrato nº 0112/2016 - SENADO FEDERAL E TECHENE Engenharia e Sistema LTDA</b></p> <p><b>Mesma empresa detentora do LYCEUM, mesma modalidade.</b></p> <p>"prestação de serviços continuados de suporte técnico, . manutenção corretiva e manutenção evolutiva específica para o Senado Federal, remotos, incluindo atualização tecnológica, updates, upgrades, e de consultoria e suporte técnico presencial on-site do aplicativo ERGON - Sistema de Gestão de ,Recursos Humanos e Folha de Pagamento, durante 12 (doze) meses consecutivos", copia do contrato ( <a href="#">135000329</a>)</p>				<b>CUSTO MENSAL</b> <b>R\$ 18.071,59</b>	
				<b>CUSTO SEMANA DE CONSULTORIA</b> <b>R\$ 21.500,00</b>	
<b>FORMA DE CONTRATAÇÃO</b>					
<p>Considerando que o Sistema Acadêmico LYCEUM, defendido para contratação, é um Software proprietário, onde <b>"O software proprietário, privativo ou não livre, é um software para computadores que é licenciado com direitos exclusivos para o produtor. Conforme o local de comercialização do software este pode ser abrangido por patentes, direitos de autor assim como limitações para a sua exportação e uso em países terceiros. Seu uso, redistribuição ou modificação é proibido, ou requer que você peça permissão, ou é restrito de tal forma que você não possa efetivamente fazê-lo livremente."</b></p>					

Considerando a proteção legal de programa de computador, devemos considerar que sua proteção legal, no que tange à propriedade intelectual, é definida na Lei de Direitos Autorais, conforme apregoa o **art. 7º, XII da Lei nº 9.610/98**. Sobre o tema, devem ser consideradas, ainda, as condições específicas expressas na Lei de Softwares, Lei nº 9.609/98 e a Constituição Federal, que estabelece em seu art. 5º, XXVII, que aos autores pertencem os direitos exclusivos de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, transmissível aos herdeiros pelo tempo que a lei fixar.

Vale ressaltar, que o fato de o programa de computador ser um item único, considerando os regramentos da Lei dos Direitos Autorais, por si só, não caracteriza a inviabilidade de competição expressa no **art. 25, da Lei nº 8.666/93**. A inviabilidade de competição deve ser tecnicamente demonstrada e justificada, nos termos do art. 38, VI da Lei nº 8.666/93.

Diante do que preconiza o **art. 38, VI da Lei nº 8.666/93**, apresentamos o Estudo Técnico Preliminar ([13551034](#)), que aborda as principais questões relativas para contratação:

- a) características técnicas essenciais do programa de computador pretendido pela Administração;
- b) a relação entre tais características e as necessidades da Administração Pública;
- c) condições técnicas que tornam o programa de computador pretendido pela Administração único perante os demais programas com características semelhantes.

Considerando o princípio da continuidade entendemos ser necessária a contratação de empresa para manter a integridade e pleno funcionamento do sistema.

Diante do exposto, indicamos a contratação do Sistema Acadêmico LYCEUM, software proprietário na modalidade **LICENÇA DE USO PERPETUA**.

#### 4 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI

**Item 01.** *Prestação de Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva, Corretiva, Evolutiva e Atualização do Sistema de Gestão Acadêmica LYCEUM*

**Item 02.** Cessão do Direito de Uso Permanente Não Exclusivo de módulos do conjunto de Programas de Computador denominado LYCEUM, de propriedade da TECHNE e destinado a suportar o Gerenciamento de Instituições de Ensino, para um total de 890 (Oitocentos e noventa) alunos/usuários.

PERFAZENDO ASSIM UM TOTAL DE 2.690 (duas mil, seiscentos e noventa) licenças permanentes de uso.

**Item 03.** 160 (cento e sessenta) horas de Serviços de consultoria a serem prestados durante os 12 meses de trabalho. Estão previstos no contrato um total de 4 semanas de consultoria a serem prestadas nas instalações da FEPECS em Brasília. Os valores incluem todas as despesas, incluindo alimentação.

#### 4.1. SERVIÇOS

Item	Unidade	Quantidade
<b>01.</b> <i>Prestação de Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva, Corretiva, Evolutiva e Atualização do Sistema de Gestão Acadêmica LYCEUM, incluso os itens a seguir:</i> 1.1.Com garantia de integridade da atualização da customização desenvolvida pela empresa proprietária 1.2.Contagem de números de licenças por alunos/usuários, sem redundância de contagem. 1.3.Certificação online PARA ALUNOS ATIVOS E INATIVOS. 1.4.Garantia da integridade do sistema inclusive na atualização. 1.5.Garantia da integridade do sistema inclusive na atualização. 1.6.Atualização de versão enquanto contrato vigente. 1.7.opção de exportação de dados das tabelas, desde que conste campo na tabela. 1.8.Contabilidade de licenças deverá ser calculado por pessoa (CPF ou NOME) e não por atividade. 1.9.A concessão de bolsas no módulo NG (ONLINE). 1.10.Suporte para o CENSO ESCOLAR.	Suporte por Licença usuários/alunos	2.690
<b>02.</b> Cessão do Direito de Uso Não Exclusivo de módulos do conjunto de Programas de Computador denominado LYCEUM, de propriedade da TECHNE e destinado a suportar o Gerenciamento de Instituições de Ensino, para um total de 890 (Oitocentos e noventa) alunos/usuários. PERFAZENDO ASSIM UM TOTAL DE 2.690 (duas mil, seiscentos e noventa) licenças permanentes de uso.	Licença de uso permanente	890
<b>03.</b> 160 (Cento e sessenta) horas de serviços de consultoria a serem prestados durante os 12 meses de trabalho. Estão previstos no contrato um total de 6 semanas de consultoria a serem prestadas nas instalações da FEPECS em Brasília. Os valores incluem todas as despesas, incluindo alimentação.	Semana de consultoria	4

#### 5 – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

##### 5.1. Item 01 - SOBRE SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E EVOLUTIVA:

O objetivo desse serviço é garantir a disponibilidade e o perfeito funcionamento da solução contratada durante toda a vigência contratual, por meio da correção de defeitos, garantia de atualização do software para manutenção de compatibilidade tecnológica, fornecimento de todas as novas versões e atualizações que forem lançadas no mercado, e o atendimento a chamados para esclarecimento de dúvidas e obtenção de informações complementares à documentação oficial.

- 5.1.1. A CONTRATADA deve ser o fabricante do software objeto da contratação ou comprovar, no momento da assinatura do contrato, mediante atestado fornecido pelo fabricante, que está capacitada e autorizada a fornecer os serviços de Suporte Técnico e Garantia de Atualização.
- 5.1.2. O serviço abrange, para todos os produtos componentes da solução, o apoio técnico, diagnóstico e tratamento de incidentes, correção de defeitos e acesso à base de conhecimento técnico.
- 5.1.3. O suporte técnico deverá prover atendimento para:
  - 5.1.3.1. Esclarecimento de dúvidas sobre a instalação, configuração, administração, operação, integração, uso da solução e ao funcionamento geral da solução e de seus componentes;
  - 5.1.3.2. Diagnóstico e resolução de incidentes ou problemas no produto, na sua utilização ou na sua integração e adequação com o ambiente

computacional da contratante ;

5.1.3.3. Verificação, identificação e registro de defeitos nos componentes do produto e encaminhamento da sua correção;

5.1.3.4. Esclarecimento e orientação com relação ao licenciamento e à transferência de instalações entre servidores no ambiente da contratante;

5.1.3.5. Indicação e determinação de compatibilidade da solução com outros softwares;

5.1.3.6. Diagnosticar e solucionar casos de indisponibilidade ou funcionamento inadequado dos produtos, componentes e serviços que fazem parte da Solução.

5.1.4. O serviço envolverá inclusive a atualização de versão quando for o caso, com a realização de todos os procedimentos necessários para a conservação do perfeito funcionamento da solução adquirida

5.1.5. A CONTRATADA deverá notificar a FEPECS em prazo não superior a 30 (trinta) dias sobre a disponibilidade de novas versões que fizerem parte da solução fornecida.

5.1.6. A CONTRATADA deverá manter um canal de atendimento para abertura de chamados técnicos, de segunda a sexta-feira, entre 8 (oito) e 18 (dezoito) horas.

5.1.7. Para fins de abertura de ocorrência, a FEPECS fornecerá as seguintes informações à CONTRATADA:

5.1.7.1. Anormalidade observada;

5.1.7.2. Identificação do responsável pela solicitação dos serviços; e

5.1.7.3. Número de telefone e e-mail para contatos.

5.1.8. Na abertura do chamado, a CONTRATADA deverá fornecer um número de registro para acompanhamento dos atendimentos.

5.1.9. Todas as solicitações feitas pela FEPECS deverão ser registradas pela CONTRATADA, para acompanhamento e controle da execução do ajuste.

5.1.10. Além do Serviço de Suporte Técnico, Manutenção Corretiva e Atualização de Versão, a solução contempla também o serviço de manutenção evolutiva.

5.1.11. Entende-se por manutenção evolutiva serviços feitos sob demanda relacionados com a construção e desenvolvimento de novas funcionalidades do software especialmente construídas para a FEPECS.

5.1.12. Os artefatos e códigos-fonte produzidos pela CONTRATADA nos serviços de manutenção evolutiva serão de propriedade da FEPECS.

5.1.13. O serviço de Manutenção Evolutiva será remunerado apenas na medida em que for utilizado e aceito.

#### 5.1.14. SOBRE ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS:

5.1.14.1. Início Atendimento – é o tempo entre a comunicação do incidente pelo usuário na Central de Serviços (Service Desk), e o primeiro atendimento da empresa CONTRATADA.

5.1.14.2. Prazo Solução – é o tempo entre a comunicação do incidente pelo usuário na Central de Serviços (Service Desk), e a solução do problema do equipamento pela CONTRATADA, tornando-o operacional.

5.1.14.3. A contagem do prazo de atendimento e execução inicia a partir do direcionamento do incidente pela Central de Serviços (Help Desk) para a CONTRATADA, através da ferramenta de registros disponibilizada pela CONTRATADA;

5.1.14.4. A qualquer tempo, no decorrer da vigência contrato, os acordos de níveis de serviços poderão ser revistos, mediante acordo entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA.

Tipo	Prioridades	Descrição	Ação	Tempo Máximo
Incidente	Alta	Um módulo do Sistema está fora do ar e não existe alternativa para os usuários efetuarem o login.	Correção ou solução alternativa	8 horas úteis
Incidente	Média	O serviço não está disponível e não existe nenhuma alternativa para os usuários efetuarem as atividades. A não realização do serviço pode resultar em comprometimento das atividades.	Correção ou solução alternativa	24 horas úteis
Incidente	Normal	O serviço está com problemas na funcionalidade, causando dificuldade para efetuar sua atividade normal. A não realização do serviço pode resultar em redução da produtividade.	Correção ou solução alternativa	40 horas úteis
Dúvidas	-	Dúvidas sobre a utilização do Sistema	Esclarecimento	16 horas úteis

#### 5.1.15. SOBRE O AMBIENTE DA SOLUÇÃO:

5.1.15.1 A solução contratada deverá ser operacional no atual ambiente computacional da FEPECS. quaisquer mudanças de sistemas operacionais ou banco de dados só poderão ser realizadas conforme necessidade da contratante ou autorização da área técnica da GEINFO.

#### 5.2. Item 02. Aquisição de Licença uso permanente

**5.3. Item 03.** Serviço especializado de consultoria sob demanda prestado de forma presencial nas instalações da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde/FEPECS (on-site), em Brasília, por técnicos da contratada, em conjunto ou sob supervisão de técnicos do GEINFO/FEPECS, que incluem, dentre outros: ajuste no ambiente de hospedagem (DATACENTER GDFNET); correções de problemas; a implantação de funcionalidades desenvolvidas pela contratada; a produção e a implantação de rotinas críticas que não podem ser desenvolvidas remotamente nas instalações da contratada; a realização de cursos técnicos para área técnica, bem como, para novos usuários na utilização e operação do sistema acadêmico LYCEUM;

5.3.1. O serviço de Consultoria será remunerado apenas na medida em que for utilizado, deverá seguir o fluxo abaixo apresentado:

5.3.1.1. Solicitação pela área requisitante

5.3.1.2. Analisada pela área Técnica

5.3.1.3. Autorizada pela Diretoria Executiva.

#### 6. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

<Na definição das responsabilidades da contratante devem ser observadas, dentre outras, as constantes no art. 18, inciso I, da IN 4/2014>

- 6.1 nomear, até o 5º (quinto) dia útil de vigência do contrato, o nome do Gestor, para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- 6.2 encaminhar formalmente as demandas;
- 6.3 receber o objeto fornecido pela CONTRATADA que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- 6.4 aplicar à CONTRATADA as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis;
- 6.5 liquidar o empenho e efetuar o pagamento à CONTRATADA, dentro dos prazos preestabelecidos no Contrato;
- 6.6 comunicar à CONTRATADA todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da Solução de TI;
- 6.7 fornecer à CONTRATADA as informações e os esclarecimentos necessários à execução dos serviços objeto do contrato;
- 6.8 providenciar espaço e meios adequados no local da instalação para a eficiente prestação do objeto, e cooperar para a manutenção de um registro de atividades no local;
- 6.9 notificar a CONTRATADA sobre quaisquer problemas observados na execução dos serviços, para que sejam adotadas as medidas necessárias.

## 7. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

<Na definição das responsabilidades da contratada devem ser observadas, dentre outras, as constantes no art. 18, inciso II, da IN 4/2014>

- 7.1. manter durante a execução deste contrato as condições de habilitação e de qualificação que ensejaram sua contratação;
- 7.1. manter preposto para este contrato que irá representá-la sempre que for necessário;
- 7.1. atender prontamente quaisquer orientações e exigências do Gestor do contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- 7.1. responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos trabalhos durante todo o contrato, dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas, caso os prazos e condições não sejam cumpridas;
- 7.1. propiciar todos os meios e facilidades necessárias à fiscalização do fornecimento da solução e da prestação dos serviços pela contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;
- 7.1. consultar o Gestor do Contrato sempre que houver necessidade de esclarecimentos relativos ao objeto deste ajuste, submetendo-lhe em tempo hábil quaisquer questões que possam implicar alteração de suas especificações;
- 7.1. utilizar as melhores práticas, capacidade técnica, materiais, equipamentos, recursos humanos e supervisão técnica e administrativa para garantia e qualidade do serviço e o atendimento a especificações contidas neste Contrato e seus anexos;
- 7.1. prestar os esclarecimentos que forem solicitados pela FEPECS relativamente ao objeto do Contrato;
- 7.1. corrigir, sem custos adicionais, os defeitos ou as imperfeições dos serviços executados, durante a vigência do contrato ou da garantia;
- 7.1. seguir as instruções e observações efetuadas pelo Gestor do Contrato, bem como refazer, sem ônus, qualquer serviço não executado a contento desde que seja devidamente comprovado pelo CONTRATANTE que o serviço não foi efetuado de acordo com o que estiver explicitamente definido neste contrato ou nas ordens de serviço;
- 7.1. garantir a execução dos serviços, sem interrupção, substituindo, em caso de necessidade e sem ônus para a FEPECS, quaisquer recursos que se façam necessários;
- 7.1. obedecer rigorosamente a todas as normas e procedimentos de segurança adotados pela FEPECS, bem como de uso de recursos de informática, implementados no ambiente de TI da FEPECS e GDFNET;
- 7.1. reportar imediatamente qualquer anormalidade, erro ou irregularidades que possa comprometer a execução dos serviços e o bom andamento das atividades da FEPECS;
- 7.1. elaborar e apresentar relatórios gerenciais dos serviços demandados, contendo o detalhamento dos serviços executados e em andamento e as demais informações necessárias ao acompanhamento;

## 8. ESTIMATIVA DE PREÇO

ITEM	SERVIÇO	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Anual
01	<p><i>Prestação de Serviços de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva, Corretiva, Evolutiva e Atualização do Sistema de Gestão Acadêmica LYCEUM, incluso os itens a seguir:</i></p> <p>1.1.Com garantia de integridade da atualização da customização desenvolvida pela empresa proprietária</p> <p>1.2.Contagem de números de licenças por alunos/usuários, sem redundância de contagem.</p> <p>1.3.Certificação online PARA ALUNOS ATIVOS E INATIVOS.</p> <p>1.4.Garantia da integridade do sistema inclusive na atualização.</p> <p>1.5.Garantia da integridade do sistema inclusive na atualização.</p> <p>1.6.Atualização de versão enquanto contrato vigente.</p> <p>1.7.opção de exportação de dados das tabelas, desde que conste campo na tabela.</p> <p>1.8.Contabilidade de licenças deverá ser calculado por pessoa (CPF ou NOME) e não por atividade.</p> <p>1.9.A concessão de bolsas no modulo NG (ONLINE).</p> <p>1.10.Suporte para o CENSO ESCOLAR.</p>	Suporte por Licença	2.690	R\$ 5,94	R\$ 16.000,00	R\$ 192.000,00



02	Cessão do Direito de Uso Não Exclusivo de módulos do conjunto de Programas de Computador denominado LYCEUM, de propriedade da TECHNE e destinado a suportar o Gerenciamento de Instituições de Ensino, para um total de 890 (Oitocentos e noventa) alunos/usuários.  PERFAZENDO ASSIM UM TOTAL DE 2.690 (duas mil , seiscentos e noventa ) licenças permanentes de uso.	Licença de uso permanente	890	R\$ 79,00	-----	R\$ 70.310,00
03	<b>160 (Cento e sessenta)</b> horas de serviços de consultoria a serem prestados durante os 12 meses de trabalho. Estão previstos no contrato um total de 6 semanas de consultoria a serem prestadas nas instalações da FEPECS em Brasília. Os valores incluem todas as despesas, incluindo alimentação.	Semana de consultoria	4	R\$ 14.460,00		R\$ 57.840,00
	<b>TOTAL GERAL =</b>				R\$ 320.150,00	

#### 9. PROPOSTA TECNICA ( [14070779](#) )

#### 10. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

Considerando que o Sistema Acadêmico LYCEUM , defendido para contratação , é um Software proprietário, onde **"O software proprietário, privativo ou não livre, é um software para computadores que é licenciado com direitos exclusivos para o produtor. Conforme o local de comercialização do software este pode ser abrangido por patentes, direitos de autor assim como limitações para a sua exportação e uso em países terceiros. Seu uso, redistribuição ou modificação é proibido, ou requer que você peça permissão, ou é restrito de tal forma que você não possa efetivamente fazê-lo livremente."**

Considerando a proteção legal de programa de computador, devemos considerar que sua proteção legal, no que tange à propriedade intelectual, é definida na Lei de Direitos Autorais, conforme apregoa o **art. 7º, XII da Lei nº 9.610/98**. Sobre o tema, devem ser consideradas, ainda, as condições específicas expressas na Lei de Softwares, Lei nº 9.609/98 e a Constituição Federal, que estabelece em seu art. 5º, XXVII, que aos autores pertencem os direitos exclusivos de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, transmissível aos herdeiros pelo tempo que a lei fixar.

Vale ressaltar, que o fato de o programa de computador ser um item único, considerando os regramentos da Lei dos Direitos Autorais, por si só, não caracteriza a inviabilidade de competição expressa no **art. 25, da Lei nº 8.666/93**. A inviabilidade de competição deve ser tecnicamente demonstrada e justificada, nos termos do art. 38, VI da Lei nº **8.666/93**.

Diante do que preconiza o **art. 38, VI da Lei nº 8.666/93**, apresentamos o Estudo Técnico Preliminar ([13251034](#)), que aborda as principais questões relativas para contratação:

a) características técnicas essenciais do programa de computador pretendido pela Administração;

b) a relação entre tais características e as necessidades da Administração Pública;

c) condições técnicas que tornam o programa de computador pretendido pela Administração único perante os demais programas com características semelhantes.

Apresentamos também a documentação exigida como comprovante de Empresa Proprietário Detentora do Software ([13848970](#)).

Apresentamos ainda, contratos similares da CONTRATADA conforme anexos ( [13939746](#) , [19339820](#) , [14070843](#) )

Considerando o princípio da continuidade entendemos ser necessária a contratação de empresa para manter a integridade e pleno funcionamento do sistema.

Diante do exposto, indicamos a contratação do Sistema Acadêmico LYCEUM , software proprietário na modalidade **LICENÇA DE USO PERPETUA**.

#### 11. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico  
Maria Hildérica Souza Reis  
GEINFO/UAG/DE/FEPECS

Integrante Requisitante  
Marize Lima de Sousa Holanda Biazotto  
FEPECS/DE/ESCS  
Matrícula: 0079039-7/129.807-0

Integrante Requisitante  
Ena de Araújo Galvão  
FEPECS/DE/ETESB  
Matrícula: 268813-1

Autoridade Competente  
Fabiana Mendes de Oliveira Cortez





Documento assinado eletronicamente por **MARIA HILDÉRICA SOUZA REIS - Matr.0084946-4, Gerente de Informática**, em 19/10/2018, às 14:50, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ENA DE ARAÚJO GALVÃO - Matr.0268813-1, Diretor(a) da Escola Técnica de Saúde de Brasília**, em 25/10/2018, às 11:03, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **VANESSA DALVA GUIMARÃES CAMPOS - Matr.0266258-2, Diretor(a) da Escola Superior de Ciências da Saúde**, em 25/10/2018, às 12:44, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **FABIANA MENDES DE OLIVEIRA CORTEZ - Matr.0272263-1, Chefe da Unidade de Administração Geral**, em 25/10/2018, às 14:30, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **UBIRAJARA JOSÉ PICANÇO DE MIRANDA JUNIOR - Matr.0000146-5, Diretor(a) da Escola Superior de Ciências da Saúde**, em 12/02/2019, às 16:24, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
verificador= **14012149** código CRC= **EFF78DD5**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SMHN Quadra 03, Conj. "A", Bloco 01 Edifício Fepecs – Brasília-DF - Bairro Asa Norte - CEP 70.710-907 - DF

(61) 3326-9303